



AVISO DE PRIVACIDAD

MONTERREY RENT

En **Monterrey Rent**, la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanentemente de salvaguardarla.

DATOS PERSONALES Y FORMA DE RECABARSE

Monterrey Rent recabara de ustedes los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios, directamente de usted o a travez de terceros que hayan solicitado alguno de nuestros servicios. Dichos datos personales podrán incluir los siguientes: nombre; datos de contacto, tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, numero de fax, teléfono celular, licencia de conducir, credencial del IFE, datos bancarios (tarjeta de crédito y/o debito) y correo electrónico.

Asi mismo, es posible que requiramos información de terceros con usted, como el nombre y datos de contacto de referencias y/o contactos en caso de emergencia.

FINALIDADES Y TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

Mas que una política, en **Monterrey Rent** tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes.

Al proporcionar sus datos personales, consiente su tratamiento dentro y fuera de Los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por **Monterrey Rent** sus subsidiarias , afiliadas o relacionadas o sus terceros proveedores de servicios, asi como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades, (1) ofrecerle productos y/o servicios de **Monterrey Rent** (2) dar cumplimiento a requerimientos legales (3) realizar actividades de mercadeo y promoción en general relacionados con **Monterrey Rent** (4) realizar análisis estadísticos y de mercado (5) mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas enviarle promociones (5) mantener comunicación en general, asi como , dar seguimiento a nuestra relación comercial, verificación de capacidad de crédito, investigación de mercado y gestión de campañas de comercialización, gestión de cobranza y otras campañas.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Asimismo puede tener la confianza que sus datos personales serán tratados exclusivamente por aquellas personas que requieran del conocimiento de dichos datos.

Usted acepta de **Monterrey Rent** podrá transmitir sus datos personales a sus subsidiarias, proveedores para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso estas le comuniquen, personas físicas y morales incluyendo talleres, servicios de gruas o asistencia técnica o mecánica, otras agencias o sucursales de **Monterrey Rent**, según sea necesario para la adecuada prestación de servicios de **Monterrey Rent**, para los fines previstos en el presente aviso de Privacidad o para aquellos otros fines que en su caso dichos terceros le comuniquen.

SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales (los "**Derechos ARCO**"), así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través del Centro de Atención al Cliente de la Agencia, en su teléfono: 4448335349 o por medio de su correo electrónico: monterreyrent@monterreyrent.mx

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, **Monterrey Rent** establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

Le pedimos que considere que **(i)** por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar o aquellos a los que desee oponerse, **(ii)** es posible que la **Monterrey Rent** no pueda cancelar o bloquear la totalidad de sus datos personales de conformidad con las leyes que le sean aplicables, y **(iii)** el ejercicio de sus Derechos ARCO es gratuito, en el entendido que la **Monterrey Rent** podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Asimismo, usted tiene derecho a iniciar un procedimiento de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), siempre y cuando reúna los requisitos señalados en la legislación aplicable y vigente, en los casos siguientes: **(y)** cuando la **Monterrey Rent** no responda a su solicitud para ejercer sus Derechos ARCO dentro de los 20 días siguientes de haberla recibido, **(z)** dentro de los 15 días siguientes de haber recibido una respuesta por parte de la **Monterrey Rent** pero ésta no cumpla con lo establecido en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado de tiempo en tiempo por la **Monterrey Rent**. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en Internet MonterreyRent.mx, o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que **Monterrey Rent** determine para tal efecto.

Monterrey Rent, es una empresa representada por la Sra: TELMA ROSA MARIA GUERRERO MENA de nacionalidad mexicana con domicilio en Avenida Salvador Nava Martinez No. 2912 Colonia Tangamanga, Cp. 78269, San Luis Potosí, San Luis Potosí. Para cualquier duda o aclaración así como para el ejercicio de sus Derechos ARCO, favor de comunicarse al Centro de Atención al Cliente de la **Monterrey Rent**, en su teléfono: 4448335349 en horarios de oficina o por medio de su correo electrónico: monterreyrent@monterreyrent.mx.

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares por medio de la presente **(a)** reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de **Monterrey Rent**, **(b)** autorizo de forma expresa a **Monterrey Rent** a recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos en y de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables, y **(c)** autorizo a **Monterrey Rent** de forma expresa a transmitir mis datos personales de conformidad con y a las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad y sus afiliadas y subsidiarias, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.

Fecha: _____

Nombre: _____

Firma: _____